

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ঢাকা
নিউ মার্কেট, ঢাকা-১২০৫
ttc.dhaka.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১৮

রূপকল্প (Vision) : শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, মানসম্মত শিক্ষক, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ

অভিলক্ষ্য (Mission): তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে নিয়মিত তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক ক্লাস গ্রহণ, পাঠদান অনুশীলন, সহশিক্ষাক্রমিক কার্যক্রমের সফল বাস্তবায়ন, প্রশিক্ষণার্থী-শিক্ষার্থীর উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং কার্যকর মনিটরিং ও মেন্টরিং এর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
1	বিএড (ব্যাচেলর অব এডুকেশন) ভর্তি পরিচালনা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় এবং কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	অক্টোবর-ডিসেম্বর	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, ভর্তি কমিটি ও অফিস কর্মচারীবৃন্দ dhakattc@gmail.com টেলিফোন নং-০২-৫৮৬১৩৪৪৭
2	এমএড (মাস্টার অব এডুকেশন) ভর্তি পরিচালনা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড ওয়েবসাইট ফেসবুক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় এবং কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	অক্টোবর-ডিসেম্বর	

3	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) ভর্তি পরিচালনা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় এবং কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	
4	বিএড ও এমএড প্রোগ্রামে ভর্তিকৃত প্রশিক্ষার্থী, শিক্ষার্থীদের ওরিয়েন্টেশন	অডিটোরিয়ামে শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও প্রশিক্ষার্থীদের উপস্থিতিতে শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন ও বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অবহিতকরণ	শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন বিতরণ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	প্রযোজ্য নয়	১ জানুয়ারি/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, ভর্তি কমিটি ও অফিস কর্মচারীবৃন্দ
5	বিএড ও এমএড প্রোগ্রামে পাঠদান কার্যক্রম পরিচালনা	মাল্টিমিডিয়া প্রেজেন্টেশন, ছবি, ভিডিও, স্লাইড শেয়ার, মোবাইল অ্যাপস, মডিউল ও পাঠ্যপুস্তক ব্যবহার করে ক্লাস পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট পাঠ অনুযায়ী ডকুমেন্ট/বইপত্র/মডিউল কলেজ লাইব্রেরি (অফিস চলাকালীন)	লাইব্রেরি ফি ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	১ম সেমিস্টার: জানুয়ারি-জুন ২য় সেমিস্টার: জুলাই-ডিসেম্বর	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক ও লাইব্রেরি স্টাফ
6	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) প্রোগ্রামের ওরিয়েন্টেশন	অডিটোরিয়ামে শিক্ষক-শিক্ষার্থীদের উপস্থিতিতে শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন ও দিকনির্দেশনা প্রদান	শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন বিতরণ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	প্রযোজ্য নয়	১ জানুয়ারি/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, ভর্তি কমিটি ও অফিস কর্মচারীবৃন্দ

৭	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) পাঠদান কার্যক্রম পরিচালনা	মাল্টিমিডিয়া প্রেজেন্টেশন, ছবি, ভিডিও, স্লাইড শেয়ার, মোবাইল অ্যাপস, মডিউল ও পাঠ্যপুস্তক ব্যবহার করে ক্লাস পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট পাঠ অনুযায়ী ডকুমেন্ট/বইপত্র/মডিউল কলেজ লাইব্রেরি ও সেমিনার কক্ষ (অফিস চলাকালীন)	লাইব্রেরি ফি ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক ও লাইব্রেরি স্টাফ
৮	সহ-শিক্ষাক্রমিক কার্যাবলী: প্রতিভা অন্বেষণ, ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, পিঠা উৎসব, বৃক্ষ রোপণ, উপকরণ মেলা, রবীন্দ্র - নজরুল জয়ন্তী, শিক্ষা সফর, ম্যাগাজিন প্রকাশ ও বার্ষিক মিলাদ মাহফিল	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, শিক্ষকমন্ডলী, সংশ্লিষ্ট কমিটি এবং শিক্ষার্থী-প্রশিক্ষণার্থীদের সক্রিয় অংশগ্রহণ	সংশ্লিষ্ট সহ-শিক্ষাক্রমিক কার্যাবলী পরিচালনা অনুযায়ী ডকুমেন্ট/আবেদনপত্র/আমন্ত্রণ পত্র/তথ্যপত্র কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	কোর্স চলাকালীন	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ এবং সহ-শিক্ষাক্রমিক কার্যাবলী সংশ্লিষ্ট কমিটি
৯	পাঠদান অনুশীলন (বিএড)	পাঠদান অনুশীলন - ১ম পর্যায়: কমিটি গঠন, টিপি ওরিয়েন্টেশন, প্রদর্শনী পাঠদান (সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক কর্তৃক), সিমুলেশন (পাঠটীকা তৈরি, অনুমোদন, পর্যবেক্ষণ ও ফিডব্যাক) পাঠদান অনুশীলন - ২য় পর্যায়: বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকদের সাথে মত বিনিময়, স্কুলে অবস্থান, পাঠটীকা অনুমোদন, তত্ত্বাবধায়ক শিক্ষকবৃন্দের বিদ্যালয় পরিদর্শন ও ফিডব্যাক	কমিটি কর্তৃক নোটিশ প্রদান কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	পাঠদান অনুশীলন - ১) সিমুলেশন-৪ সপ্তাহ (এপ্রিল - মে) এবং পাঠদান অনুশীলন - ২) স্কুলে অবস্থান-৮ সপ্তাহ (সেপ্টেম্বর- অক্টোবর)	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, পাঠদান অনুশীলন কমিটি ও শিক্ষকবৃন্দ

১০	পাঠদান অনুশীলন (অনার্স)	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) ৩য় বর্ষ ৬ষ্ঠ সেমিস্টার : সিমুলেশন (রুটিন অনুযায়ী পাঠটীকা তৈরি, অনুমোদন, পর্যবেক্ষণ ও ফিডব্যাক) ৪র্থ বর্ষ ৭ম সেমিস্টার: স্কুলে অবস্থানের মাধ্যমে টিচিং পর্যবেক্ষণ ও	কমিটি কর্তৃক নোটিশ প্রদান নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	পাঠদান অনুশীলন - সিমুলেশন ৬ষ্ঠ সেমিস্টার চলাকালীন স্কুলে অবস্থান ৭ম সেমিস্টার চলাকালীন	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ ও পাঠদান অনুশীলন কমিটি
১১	অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন	সন্তোষজনক উপস্থিতি পর্যালোচনা, ইনকোর্স পরীক্ষা, ক্লাস টেস্ট, ক্লাস পারফরমেন্স ও অ্যাসাইনমেন্ট	উপস্থিতির রেকর্ড, ইনকোর্স পরীক্ষার ডকুমেন্ট, ক্লাস টেস্ট ডকুমেন্ট ও ক্লাস পারফরমেন্স রেকর্ড সংশ্লিষ্ট কোর্স কমিটি/বিষয় শিক্ষক	ভর্তির সময় ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	কোর্স চলাকালীন	কোর্স কমিটি/বিষয় শিক্ষকমন্ডলী
১২	একাডেমিক কার্যক্রম মনিটরিং	একাডেমিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য ২ (দুই) সদস্য বিশিষ্ট মনিটরিং টিম গঠন করে প্রতিদিন রুটিন অনুযায়ী শ্রেণি কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ,রিপোর্ট জমা ও সংরক্ষণ	উপাধ্যক্ষের কক্ষে রক্ষিত রেজিস্টার খাতা	প্রযোজ্য নয়	কোর্স চলাকালীন	উপাধ্যক্ষ ও মনিটরিং কমিটি
১৩	জাতীয় দিবস উদযাপন	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী যথাযথভাবে দিবসসমূহ উদযাপন	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নোটিশ প্রদান কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	সংশ্লিষ্ট উৎস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জাতীয় দিবস	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ ও জাতীয় দিবস উদযাপন কমিটি

১৪	লাইব্রেরি ব্যবহার	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, প্রশিক্ষণার্থী, গবেষক লাইব্রেরি কার্ড ইস্যু পূর্বক বই পড়ার সুযোগ এবং অন্যান্য পাঠকগণ অধ্যক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে বই পড়ার সুযোগ পেয়ে থাকে	বিষয়ভিত্তিক বই, মডিউল, ম্যাগাজিন, মুক্তিযুদ্ধভিত্তিক বই, জার্নাল, গবেষণা পত্র ও বিগত বছরের প্রশ্নপত্র সমূহ কলেজ লাইব্রেরি	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	অফিস চলাকালীন	লাইব্রেরি স্টাফ
১৫	সেমিনার পাঠাগার, সেমিনার কক্ষ, কলেজ জার্নাল	সেমিনার পাঠাগার ও সেমিনার কক্ষ ব্যবহার এবং কলেজ জার্নালে লেখা জমাদান	সংশ্লিষ্ট বিষয় অনুযায়ী, ডকুমেন্ট/বইপত্র উত্তোলনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের মাধ্যমে সেমিনার পাঠাগারে আবেদন, সেমিনার উপস্থাপনের জন্য থিসিস কমিটি এবং কলেজ জার্নালে লিখার জন্য কমিটির নিকট আবেদন	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য, চাহিদা মোতাবেক প্রদান	কোর্স চলাকালীন	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ ও সেমিনার পাঠাগার পরিচালনা কমিটি ও জার্নাল কমিটি
১৬	কর্মকালীন প্রশিক্ষণ প্রদান	মাউশ কর্তৃক মনোনয়ন আমন্ত্রণপত্র ও ওয়েবসাইট	ওয়েব সাইট, ই-মেইল, টেলিফোন, পত্র মারফত কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মনোনীত প্রশিক্ষকবৃন্দ
১৭	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন বিএড (ব্যাচেলর অব এডুকেশন) প্রোগ্রাম	কোর্স পরিচালনা কমিটি গঠন এবং টিউটর হিসেবে ক্লাস পরিচালনা	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট রুটিন অনুযায়ী	সমন্বয়কারী ও সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক
১৮	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন এমএড (মাস্টার অব এডুকেশন) কোর্স পরিচালনা	কোর্স পরিচালনা কমিটি গঠন এবং টিউটর হিসেবে ক্লাস পরিচালনা	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট রুটিন অনুযায়ী	সমন্বয়কারী ও সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক

১৯	আবাসন (হোস্টেল) সুবিধা	শিক্ষার্থী- প্রশিক্ষার্থীদের আবাসনের লক্ষ্যে ৩ টি হোস্টেলে আবেদনের ভিত্তিতে সিট বরাদ্দ দেয়া হয়	সিট বরাদ্দের নোটিশ ও আবেদনপত্র হোস্টেল সুপার, হোস্টেল অফিস, কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট ও ফেসবুক পেইজ	নির্ধারিত ফি	কোর্স চলাকালীন	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, হোস্টেল সুপার, সহ- সুপার ও কর্মচারীবৃন্দ
				যোগাযোগ		
			অধ্যক্ষ সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, মিরপুর রোড, ঢাকা- ১২০৫ টেলিফোন নং-০২-৫৮৬১৩৪৪৭ ওয়েবসাইট: ttc.dhaka.gov.bd ইমেইল: dhakattc@gmail.com			উপাধ্যক্ষ সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, মিরপুর রোড, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন নং-০২-৯৬১২৭৯৬ ওয়েবসাইট: ttc.dhaka.gov.bd ইমেইল: dhakattc@gmail.com